

Proper Claim Reporting

Pautas Para Reportar Reclamos Adecuadamente

1. Stay calm and always be courteous.

Mantenga la calma y sea amable todo el tiempo.
2. Report all accidents regardless of how minor.

Reporte todos los accidentes sin importar cuan pequeños sean.
3. Customer accident reporting Hotline **800.323.5650**. Report employee accidents as directed by your Workers Compensation carrier.

Llame a la Línea directa para reportar los accidentes de los clientes. Reporte los accidentes de los empleados según las indicaciones de su aseguradora de compensación para trabajadores.
4. Gather as much information as possible...names and addresses of involved parties and witnesses, facts of accident, floor conditions, etc.

Recolecte toda la información posible...nombres y direcciones de las personas involucradas y los testigos del accidente, todos los hechos pertinentes al accidente, las condiciones del piso, etc.
5. Take photos of where the accident occurred and preserve your store's video.

Tome fotografías del lugar donde ocurrió el accidente y conserve el video del local.
6. Never make any commitments regarding payment of bills or where they should seek treatment on (customer accidents). Respond by letting customer know that they will be contacted by an authorized representative shortly.

Nunca haga ningún compromiso relacionado con pagos de facturas, o sitios donde deben buscar tratamiento (accidentes de clientes). Responda informando al cliente que va a ser contactado muy pronto por un representante autorizado.



Gallagher

Insurance | Risk Management | Consulting